

Herramientas de escucha y diálogo	Comunidad Universitaria				Sociedad				
	Estudiantes	PAS	PDI	Egresados	Administración es Públicas	Empresas e Instituciones	Asociaciones y Sociedad Civil	Proveedores	
Reuniones Presenciales	●	●	●	●	●	●	●	●	
Estudios y Análisis de satisfacción	●	●	●	●	●	●	●	●	
Servicios de atención y análisis de quejas y reclamaciones (BAU)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Defensora Universitaria	●	●	●	●	●	●	●	●	
Memorias de actividad de la Oficina de la Defensora Universitaria	●	●	●	●	●	●	●	●	
Focus group y jornadas de trabajo con clientes	●	●	●	●	●	●	●	●	
Portal UCA	●	●	●	●	●	●	●	●	
Portal de Transparencia	●	●	●	●	●	●	●	●	
Portal de la Empresa	●	●	●	●	●	●	●	●	
Canal de noticias	●	●	●	●	●	●	●	●	
Diálogo directo con ONG's, medios, expertos, centros académicos y de investigación	●	●	●	●	●	●	●	●	
Boletines informativos	●	●	●	●	●	●	●	●	
Plan de participación del alumnado (PIPA)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Visitas a Institutos de Educación Secundaria	●	●	●	●	●	●	●	●	
Visitas guiadas a las instalaciones	●	●	●	●	●	●	●	●	
Encuestas de satisfacción y clima laboral	●	●	●	●	●	●	●	●	
Portal del empleado	●	●	●	●	●	●	●	●	
Interlocución con los representantes de los trabajadores	●	●	●	●	●	●	●	●	
Centro de Atención a Usuarios (CAU)	●	●	●	●	●	●	●	●	
Relaciones institucionales	●	●	●	●	●	●	●	●	
Cuestionarios de homologación de Proveedores	●	●	●	●	●	●	●	●	
Reuniones periódicas con proveedores	●	●	●	●	●	●	●	●	
Herramientas online de gestión y aprovisionamiento	●	●	●	●	●	●	●	●	
Información económico financiera	●	●	●	●	●	●	●	●	
Cuentas anuales	●	●	●	●	●	●	●	●	
Informes de Auditoría externa	●	●	●	●	●	●	●	●	
Memoria RSC del curso	●	●	●	●	●	●	●	●	

A requerimiento de la parte interesada	
●	Anual
●	Permanente
●	Bianual